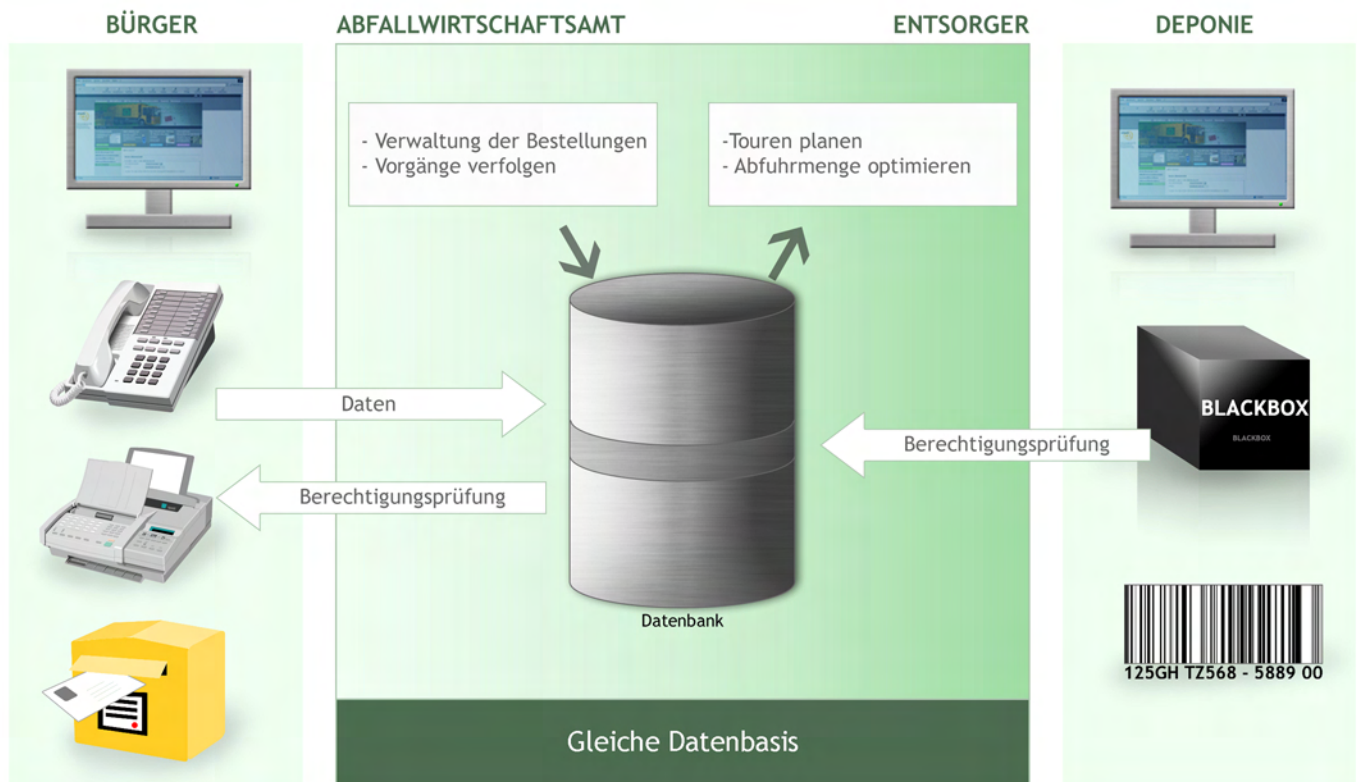


Sperrmüllbestellung über Gutscheinkarten



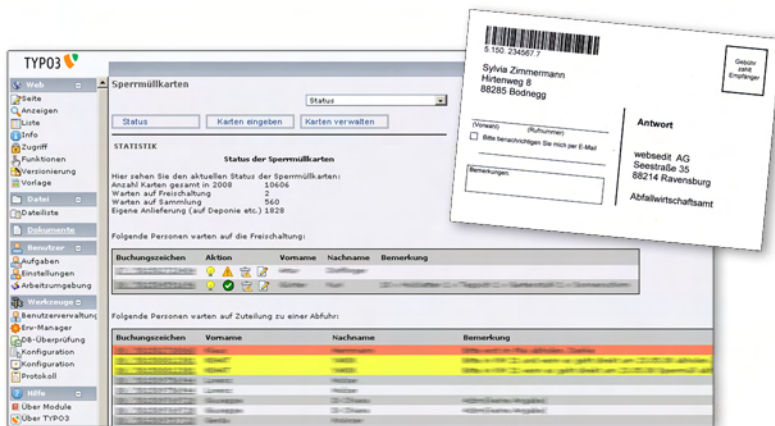
ZENTRALES INFORMATIONS- UND VERWALTUNGSSYSTEM

Die Datenerfassung zur Sperrmüllbestellung kann über unterschiedliche Quellen erfolgen. Den Bürgern wird dadurch ein höchstmögliches Maß an Flexibilität geboten. Eindeutiges Identifizierungsmerkmal ist das Buchungszeichen auf der Gutscheinkarte.

Durch die zentrale Verwaltung der Daten können Anfragen zu jeder Zeit, sowohl vom Amt für Abfallwirtschaft als auch vom Entsorger, effizient und transparent bearbeitet werden. Übersichtliche und auf die Benutzergruppen angepasste Bedienoberflächen optimieren die Abläufe sowohl auf Kunden- als auch auf Behördenseite.

Die hohe Flexibilität der Abfallwirtschaftsanwendung spiegelt sich ebenfalls durch die einfache Integration in bestehende Systeme und Online-Auftritte wieder. Problemlos kann die Sperrmüllbestellung in jedes, auf PHP basierendes, System implementiert werden.

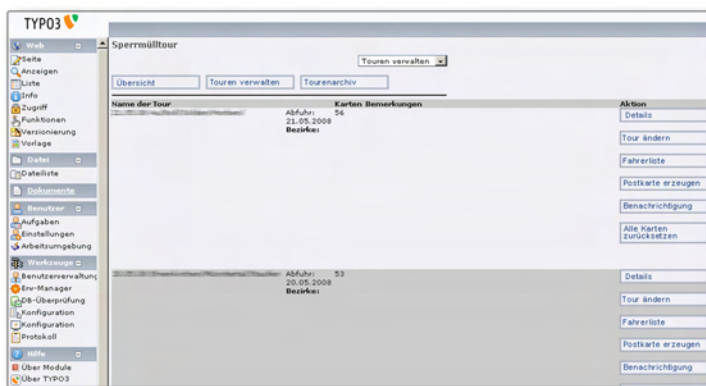
Sperrmüllbestellung über Gutscheinkarten



Sperrmüllbestellung zentral steuern

Der Zugriff über die Sperrmüllkarten ermöglicht die zentrale Verwaltung aller Bestellungen. Jede Bestellung kann dabei gesondert erfasst und bearbeitet werden.

Von der Einreichung des Abholungsgesuchs bis zur Abfuhr und darüber hinaus kann jederzeit der aktuelle Stand der laufenden Vorgänge abgerufen werden.



Verwaltung von Sperrmüllabholungsterminen - Abfuhrplan organisieren

Je nach Zugriffsebene stehen den Benutzergruppen unterschiedliche Funktionen zur Verfügung.

Zusätzlich werden nur die Daten die zur Karten- oder Tourenverwaltung notwendig sind den jeweiligen Benutzergruppen angezeigt. Fehlinterpretationen werden minimiert und der schnelle Zugriff auf relevante Daten garantiert.

ABFUHRMENGE ORGANISIEREN UND REDUZIEREN

Die zentrale Erfassung der Daten ermöglicht eine effiziente Verwaltung von Sperrmülltouren auf Bezirksebene. Über die Rechtevergabe des Systems kann jedem einzelnen Bezirk ein individueller Entsorger zugeteilt werden.

Durch die anfrageabhängige Zuteilung von Sperrmüllbestellung zu Sperrmülltour kann die Abfuhrmenge vorab bestimmt und somit eine maximale Auslastung, seitens der Entsorger, garantiert werden.

Die Touren werden dann geleistet, wenn sie notwendig sind.

Zusätzlich können Fahrerlisten erzeugt und die Kunden individuell per E-Mail oder Postkarte über den Abfuhrtermin benachrichtigt werden.

Neben dem Standardverfahren zur Berechtigungsprüfung über Webinterface ist zudem das Scannen über Barcodes möglich und als weitere Schnittstelle implementiert.